

# Goal oriented care

Doelgerichte zorg in de eerste lijn

Dit kandidaatsdossier werd ingediend op **07/12/2021 16:28**.

De unieke code voor dit kandidaatsdossier is **2021-J5170829-N015**.

## Enkele vragen over uw initiatief

Geef een titel aan uw initiatief. \*

Deze titel wordt gebruikt in onze communicatie (jury, website, jaarverslag). Wees dus zo concreet mogelijk.  
*PZON als volwaardige partner in zorg en welzijn in de regio Kempen*

Geef een korte beschrijving van uw initiatief in maximum zes zinnen. \*

Deze beschrijving wordt gebruikt in onze communicatie (jury, website, jaarverslag). Wees zo concreet mogelijk.  
*Regionaal Zorgplatform Kempen (RZP) is een pilootproject, erkend door de Vlaamse overheid, dat verbinding legt tussen regionale zorg- en welzijnsactoren. Het RZP wil de meest belangrijke groep, nl. de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood (PZON), een volwaardige stem geven in het zorglandschap en op deze manier ook de eerstelijnszones ondersteunen. Naast inventariseren van deze groepen, bouwen we een structuur uit om dit verder vorm te geven via o.a. focusgroepen om noden te detecteren.*

## Timing

Wanneer zal uw initiatief van start gaan of wanneer is het gestart? \*

*01/04/2022*

Wat is de voorziene einddatum van uw initiatief? \*

*31/03/2023*

## Budget

Hoeveel zal de uitvoering van uw initiatief kosten? \*

(enkel gehele getallen ingeven a.u.b., geen punten of komma's)

*€37620*

Hoeveel financiële steun vraagt u aan het Fonds Dr. Daniël De Coninck? \*

(enkel gehele getallen ingeven a.u.b., geen punten of komma's)

€25000

Voor welke uitgaven zou u de steun van het Fonds Dr. Daniël De Coninck gebruiken?

*Zie voor detail punt 6.*

*Omwille van de diversiteit en uitgebreidheid van de doelgroep, het belang van het betrekken van de PZON op de verschillende niveau's en de beperkte mankracht en middelen die er momenteel ter beschikking zijn in de eerstelijnszones én binnen de organisaties die de PZON vertegenwoordigen, willen we vanuit het regionale zorgplatform inzetten op mankracht om een degelijke ondersteuning van de PZON en zijn netwerk mogelijk te maken in de regio.*

*De steun wordt vooral gebruikt om een deel van de loonkost te financieren, de aankoop van ICT-ondersteuning om hybride vergadervormen te kunnen organiseren, de huur van lokalen om overlegmomenten te organiseren en voor het financieren van het slotevent waarbinnen de opgebouwde expertise gedeeld wordt.*

Over welke financiële middelen beschikt u al om uw initiatief te realiseren ? \*

(Hoeveel financiering heeft u al toegezegd gekregen en van wie?)

*In 2019 is het RZP Kempen vanuit het Agentschap Zorg en Gezondheid weerhouden als pilootproject regionale zorgplatform.*

*Onlangs heeft het Agentschap een extra budget van 12.000 euro per pilootproject RZP toegekend omdat de pilootprojecten aanzienlijk langer lopen dan oorspronkelijk gepland.*

*Vermits dat de uitbouw van een sterke PZON-werking als één van de belangrijke opdrachten van een RZP, is men binnen RZP Kempen bereid deze 12.000 euro aan middelen mee te investeren in dit project.*

*Het project wordt uitgevoerd via uitbreiding van bestaande arbeidsovereenkomsten van medewerkers van Logo, het Palliatief Netwerk en Welzijnszorg Kempen. Deze organisaties zullen de kosten voor huisvesting, kantoorbenodigdheden, telefoonkosten, enz. op zich nemen. RZP Kempen ontving een tweetal jaren geleden reeds middelen voor de ontwikkeling van een website rond covid-maatregelen. De website is ondertussen verder uitgebouwd en ook geschikt voor de brede communicatie rond de PZON-werking.*

## Uw initiatief in detail

### Welke is uw motivatie voor dit initiatief? \*

*Vanuit een traditie van goede samenwerking binnen de regio Kempen, werd het pilootproject 'Regionaal Zorgplatform Kempen' erkend door de Vlaamse Overheid. De plaats van de PZON is hierin essentieel.*

*Vertegenwoordigers van de PZON-verenigingen zijn dan ook verplicht opgenomen in de stuurgroep van RZP Kempen ([www.rzpkempen.be/partners](http://www.rzpkempen.be/partners)).*

*Aangezien de PZON-groeperingen actief participeren aan dit netwerk, voelen we ook de noden van deze groep.*

*Het bereiken van deze zeer diverse groep is geen evidentie. Ook eerstelijnszones ervaren moeilijkheden om deze groep te betrekken. Het hoeft dan ook niet te verwonderen dat Vivel inzet op deze problematiek, en een procedure zal ontwikkelen om deze groep te engageren voor participatie in de ELZ-zorgraden.*

*Het regionaal Zorgplatform Kempen zorgt met 'doelgerichte zorg' dat de PZON en zijn informeel netwerk wordt gezien als een volwaardige partner tussen welzijns- en zorgactoren en een volwaardige plaats krijgt op ELZ én regionaal niveau.*

### Hoe gaat u de realisatie van uw initiatief aanpakken? \*

*Welke concrete acties gaat u ondernemen om te komen tot concrete en meetbare resultaten? Beschrijf ze*  
*Doelgerichte zorg sluit naadloos aan bij de ambitie en visie van het RZP Kempen Om dit op een duurzame manier te implementeren, hanteren we een gefaseerde aanpak.*

*De term 'PZON' dekt een zeer ruime groep, met verschillende ervaringen en noden. We inventariseren in de eerste fase de groepen die actief zijn in onze regio. Hiervoor doen we een beroep op de partners die reeds een aanzet gaven (o.a. GGZ-netwerk, SEL Kempen, ELZ ..). Na de analyse van actieve actoren, organiseren we vanuit een "PZON werkgroep" op regionaal niveau focusgroepen per doelgroep. We hanteren een bottom up benadering : acties worden gekoppeld aan de input vanuit de PZON.*

*Op die manier komen we tot een 'lerend netwerk', ervaringen, gedragen door de verschillende groeperingen, gecommuniceerd kunnen worden naar o.a. de vertegenwoordigers uit de ELZ. Het organiseren van dergelijke netwerken zal bijdragen tot een duidelijk aanwezige stem van de PZON en hun vertegenwoordigers bij zorg- en welzijnsactoren*

### Welke verandering of impact beoogt u met uw initiatief? \*

*Door het realiseren van een beter gestructureerd en geïnformeerd PZON-netwerk, wordt de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en zijn netwerk gezien als volwaardige partner*

*in het zorg- en welzijnslandschap.*

*Zowel vanuit de PZON vertegenwoordigers zelf als vanuit de ELZ (die op dit ogenblik niet over de mogelijkheden beschikken om dit op te nemen) is er een duidelijke vraag naar ondersteuning en zoeken naar de juiste plaats van de PZON in het geheel.*

*Naar aanleiding van het pilootproject 'Regionaal Zorgplatform Kempen' voelen we dat er een dynamiek op gang is gekomen om de PZON die volwaardige plaats te geven in het zorglandschap. Een heel aantal vertegenwoordigers van PZON organisaties participeren in de stuurgroep en platform van het RZP.*

*Het pilootproject is in deze dan ook een opportuniteit om deze dynamiek te bestendigen en uit te bouwen.*

*In afwachting tot de regelgeving willen we nu reeds de nodige stappen zetten omtrent dit thema.*

Waar zal uw initiatief actief zijn? \*

U kunt slechts 1 keuze aanduiden.

Gelieve alleen de meest concrete keuze aan te duiden. Als uw organisatie bijvoorbeeld actief is in een bepaalde gemeente, duidt u alleen die gemeente aan (in dat geval dus geen provincie, gemeenschap of land aanduiden). Als uw organisatie actief is in een bepaalde provincie, kiest u alleen die provincie (en duidt u geen gemeente, gemeenschap of land aan).

- Uw initiatief spitst zich toe op 1 gemeente in België
- Uw initiatief richt zich tot een hele provincie in België
- Uw initiatief richt zich tot een hele Gemeenschap/Gewest in België
- Uw initiatief richt zich tot 1 land

Selecteer de Provincie \*

*Antwerpen*

## Specifieke vragen

### 1. Doelpubliek en participatie

Leg uit wie rechtstreeks betrokken is bij uw initiatief en geef een schatting van het aantal personen (patiënten, zorgverleners, ....). \*

*Het hoeft geen betoog dat we ons - met deze oproep - richten op een zeer diverse groep. Om een optimaal resultaat te garanderen, verkiezen we een gefaseerde aanpak.*

*Naast de partners van het Regionaal Zorgplatform Kempen, waarin de meeste zorg- en welzijnsorganisaties participeren (zie [www.rzpkempen.be](http://www.rzpkempen.be)) richten we ons ook op alle initiatieven die momenteel rond de thematiek reeds actief zijn binnen het arrondissement Turnhout. (= regionale zorgzone). Ieder initiatief / groepering waar de PZON deel van uitmaakt, trachten we te betrekken bij dit project om zo de burger te ondersteunen.*

*Vanuit het RZP Kempen hebben we ook een zeer goede samenwerking met het ziekenhuisnetwerk Kempen, waar ook al geruime tijd wordt gewerkt met patiëntenparticipatie (patiëntenraad), waar mogelijks ook interessante info kan worden gedeeld.*

*Ook de woonzorgcentra en voorzieningen voor mensen met een verstandelijke beperking in de regio, zullen met hun 'bewonersraden' in de scope van het project komen.*

*We spreken over een regio van meer dan 460.000 inwoners.*

*Er zijn 4 ziekenhuizen in de regio (die evolueren naar het ziekenhuisnetwerk Kempen), een 50 tal WZC en een 20 tal voorzieningen voor mensen met een verstandelijke beperking.*

*Daarnaast worden uiteraard de vier Kempense eerstelijnszones actief betrokken in de verschillende fasen van dit proces door o.a. informatie, contactgegevens en bevindingen met elkaar te delen.*

*Ten slotte worden er - in een tweede fase - contacten gelegd met de 'patiëntenfora' van de collectiviteiten (mogelijks buiten de regio) om ook de stem van de patiënten en de mantelzorgers een plaats te geven .*

Hoe wordt het doelpubliek hierbij betrokken (afhankelijk van de geografische dekking van het project)? \*

*In de visie van het regionaal zorgplatform lezen we : bij de strategische planning van de zorg vertrekken we van de noden van de PZON en dragen we bij aan de participatie door het samenbrengen van de PZON partners. Als basisprincipe hanteren we het subsidiariteitsbeginsel waarbij elk thema op het laagst mogelijke niveau wordt behandeld.*

*We verbinden al onze partners met respect voor autonomie en met het oog op samenwerking.*

*Het regionaal zorgplatform is overkoepelend voor 4 eerstelijnszones.*

*De afstemming tussen de zorgraden van de eerstelijnszones, de regionale netwerkorganisaties, mantelzorgers en gebruikers is hierin essentieel.*

*De leidende principes zijn hierin ondersteuning, waardering, wederkerigheid en dit vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid en een gelijkwaardige positie.*

*Een medewerker inventariseert de verschillende PZON-werkingen, organiseert de focusgroepen en het lerend netwerk. De inhoud wordt evenwel bepaald door de PZON-werkingen die actief zijn binnen het arrondissement.*

*Het regionaal zorgplatform werkt met een kerngroep, stuurgroep en platformvergadering.*

*De platformvergaderingen worden minstens 2 x per jaar ingepland : het gaat over een open forum voor elke zorg- en welzijnsorganisatie in de regio. Vanuit dit platform kan worden gewerkt met werkgroepen om bepaalde thematieken verder uit te werken. We gaan ervan uit dat er voor dit project ook een werkgroep zal worden opgestart.*

## **2. Relevantie en strategie**

Beschrijf uw initiatief en toon aan hoe uw project doelgerichte zorg in de praktijk zal bevorderen en wat de verschillen/veranderingen zijn ten opzichte van de huidige situatie. \*

*Er is veel versnippering binnen het zorglandschap, waardoor de zorgvrager vaak door de bomen het bos niet meer ziet. We willen dit niet veralgemenen, maar bevragen elke doelgroep voor welke uitdagingen zij staan.*

*We stellen vast dat individuele verenigingen van patiënten, mensen met een beperking, chronisch zieken, mantelzorgers, etc. niet over de mogelijkheden beschikken om een dynamiek naar doelgerichte zorg op te starten. Doch zijn het niet alleen deze individuele groeperingen die deze dynamiek op gang moet brengen. De professionele hulpverleners moeten een gedachtenwijziging doorvoeren. De verenigingen kunnen dit proces ondersteunen, vanuit hun expertise en werking met patiënten en mantelzorgers.*

*Een groepering, ondersteuning en inzet van alle PZON-actoren op regionaal niveau is absoluut noodzakelijk om individuele personen met een zorg- en ondersteuningsnood - maar ook hun naasten en verenigingen - hierin te ondersteunen. Onze troef is dan dat we op die manier een dynamiek kunnen ontwikkelen voor een relatief grote regio.*

*Met dit project ondersteunt Regionaal Zorgplatform Kempen de PZON met het formuleren van noden naar partners zodat de zorg- en welzijnsactoren hun dienstverlening hierop kunnen afstemmen.*

Omschrijf hieronder de noden van de doelgroep waarmee u aan de slag gaat. Op welke interventies gaat u inzetten om deze noden te beantwoorden? Waarom kiest u voor deze interventies? Welke is de achterliggende veranderstrategie? \*

*Er is reeds veel versnippering in het zorglandschap.*

*Daarom zetten we in op verschillende gebieden:*

*Inventariseren van het reeds bestaande aanbod en initiatieven*

*Organiseren van focusgroepen: elkaar leren kennen, ervaringen uitwisselen ...*

*Draagkracht versterkend: groter draagkracht creëren voor gemeenschappelijke bevindingen en signaleren*

*Assertiviteit verhogen*

*Lerend netwerk: PZON mandatarissen zijn de spreekbuis voor de verschillende regionale initiatieven op ELZ-niveau.*

*Deze initiatieven hebben tot doel de persoon met een zorg- en ondersteuningsnood en zijn netwerk een volwaardige plaats te geven tussen de zorg- en welzijnsactoren.*

### **3. Netwerkpartners en project governance**

Noem de partner(s) die betrokken worden bij de uitvoering van uw initiatief. Wat is hun rol in het initiatief en hoe wordt er samengewerkt (governance)? \*

*De partners die betrokken zijn bij deze projectoproep zijn in eerste instantie de leden van de stuurgroep van RZP Kempen. Daarnaast wordt er ook een actieve betrokkenheid verwacht van de PZON-groeperingen uit het arrondissement Turnhout.*

*Vanuit de kerngroep van RZP Kempen zal een en ander worden teruggekoppeld aan de stuurgroep en de platformvergadering (cfr. supra)*

*Van hieruit willen we werken met een werkgroep die zich specifiek met deze thematiek zal bezig houden : participatie van zowel ELZ, PZON organisaties als regionale partners is een must.*

*RZP Kempen streeft naar een transparante, efficiënte en frequente wederzijdse communicatie met de verschillende de partners, eerstelijnszones en PZON organisaties via o.a. hun eigen structuren en participatie in overlegorganen.*

#### **4. Toegankelijkheid en diversiteit**

In welke mate kan u aantonen dat de toegankelijkheid optimaal is, zowel in de mix van methoden, de houding van burgers, professionals en informele zorgdragers als in de kosten? \*

*We richten ons niet op één bepaalde PZON-werking, maar brengen een zo breed mogelijke populatie in beeld. Naast het inventariseren (theoretisch), betrekken we hen ook een op actieve manier in het zorg- en welzijnsaanbod door het organiseren van focusgroepen. De acties die we hieraan gaan koppelen, komen voort uit hun bevindingen.*

*Deze focusgroepen en acties zijn kosteloos voor de deelnemers. We organiseren deze sessies zowel fysiek als digitaal (hybride werken).*

#### **5. Verduurzaming**

Leg uit hoe dit initiatief een invloed heeft op de cultuur van uw organisatie. \*

*Een van de kernopdrachten van een Regionaal Zorgplatform is om PZON-initiatieven te verankeren als volwaardige partner binnen het zorg- en welzijnslandschap.*

*Doordat de implementatie van een Regionaal Zorgplatform - normaliter - in 2023 in een Besluit Vlaamse Regering wordt gegoten, kunnen we ons momenteel richten op de uitwerking van die kernopdracht. Nadien kan dit project ingebed worden in de reguliere werking. Dit project is geen statisch gegeven, maar zal steeds worden geëvalueerd volgens de veranderingen en noden die deze groep aangeeft.*

*De dynamiek die is tot stand gekomen in het kader van dit pilootproject willen we ook borgen naar de toekomst.*

*Nadat het project 'Doelgerichte zorg' is afgerond en de regionale zorgplatforms over heel Vlaanderen worden opgestart, delen we onze kennis met de startende zorgplatforms.*



## 6. Budget

Vanaf 5 001 EUR: gelieve hieronder de verschillende uitgaven/kostensoorten te specificeren.

Hoeveel zal de uitvoering van uw initiatief kosten?

(enkel gehele getallen ingeven a.u.b., geen punten of komma's)

€37620

Over welke financiële middelen beschikt u vandaag om uw initiatief te realiseren?

(enkel gehele getallen ingeven a.u.b., geen punten of komma's)

	Bedrag in euro	Toelichting
Eigen financiële middelen	€ 12000	<i>projectmiddelen van RZP Kempen</i>
Andere inkomsten: overheidsmiddelen, fondsengevers... (naam vermelden)		
Totaal beschikbaar budget	€ 12000	

Omvang van de financiële steun die u vraagt aan het Fonds Dr. Daniël De Coninck. \*

(enkel gehele getallen ingeven a.u.b., geen punten of komma's)

€25000

Voor welke uitgaven wenst u de steun van het Fonds Dr. Daniël De Coninck te gebruiken -  
periode 2021-2022?

Bedrag vermelden en toelichten per kostensoort die van toepassing is in de tabel hieronder.

(enkel gehele getallen ingeven a.u.b., geen punten of komma's)

	Bedrag in euro	Toelichting

Personeelskosten	€31870	<i>0,4 VTE + verplaatsingskost 750</i>
Aankoop/huur materiële middelen	€2500	<i>aankoop meeting owl pro en huur vergaderfaciliteiten</i>
Opleiding/vorming	€500	<i>veel expertise aanwezig</i>
Activiteiten of diensten	€1500	<i>organisatie slotevent waarbij opgedane kennis breed wordt gedeeld met ELZ, andere regionale zorgzones en PZON organisaties binnen en buiten de regio</i>
Extern advies	€500	<i>opvolging budget en HR management</i>
Valorisatie		
Andere kostensoort		
Totaal uitgaven	€37620	

## Contactgegevens

Praktische gegevens over de ORGANISATIE die dit projectvoorstel indient.

Het aantal tekens dat u kunt invullen is beperkt. Hou uw uitleg dus kort en concreet.

### De organisatie

Officiële naam \*

*Palliatief netwerk arrondissement Turnhout*

Datum van oprichting \*

*30/08/1995*

Nationaal nummer \*

(indien uw organisatie niet over een nationaal nummer beschikt mag u hier 0 invullen)

*0457350941*

Algemeen telefoonnummer \*

(De internationale schrijfwijze gebruiken a.u.b., vb: +32-2-511 18 40)

*32-14-43 54 22*

Algemeen e-mailadres

*pnat@pnat.be*

Website

*www.pnat.be*

Juridisch statuut \*

- Commercieel bedrijf
- Feitelijke vereniging
- Openbare sector - Lokaal
- Openbare sector - Bovenlokaal
- Privéstichting
- School
- Sociaal economiebedrijf
- Stichting van openbaar nut

- Universiteit of hogeschool
- Vereniging zonder winstoogmerk (met rechtspersoonlijkheid)

## Bijkomende informatie

**We raden u aan om uw organisatie (gratis) voor te stellen op de site [goededoelen.be](http://goededoelen.be), zodat juryleden er detailinfo over uw organisatie kunnen consulteren. Bij een volgende indiening van een kandidaatsdossier, hoeft u deze info dan gewoon te updaten.**

Bezoldigd personeel (uitgedrukt in voltijdse equivalenten - VTE) \*

2

Aantal vrijwilligers, uitgedrukt in voltijdse equivalenten (zonder de leden van de Raad van Bestuur mee te tellen)

0

Wat was het totaal budget van uw organisatie in het voorbije jaar? \*

Gelieve getallen en bedragen in te geven zonder punten of komma's.

€234500

## Adres van de maatschappelijke zetel

Straat \*

*stationsstraat*

Nummer \*

*60*

Bus

Land \*

*BELGIË*

Postcode en gemeente \*

*2300 Turnhout*

## Financiële informatie

Naam van uw bank \*

*Belfius*

IBAN/Bankrekeningnummer \*

*BE 30 7895 8640 3111*

BIC Code (SWIFT) \*

*GKCC BEBB*

Rekeninghouder

*Palliatief netwerk arrondissement Tunrhout*

## De contactpersoon

Praktische gegevens over de CONTACTPERSOON die dit projectvoorstel indient.

Aanspreektitel \*

*De heer*

Naam \*

*Hannes*

Voornaam \*

*Guy*

Functie binnen de organisatie

*coördinator*

Telefoonnummer

(De internationale schrijfwijze gebruiken a.u.b., vb: +32-2-511 18 40)

*32-14-43 54 22*

GSM

*32-478-50 71 63*

E-mailadres \*

*guy.hannes@pnat.be*

## **De verantwoordelijke**

Praktische gegevens over de VERANTWOORDELIJKE die bij een eventuele selectie de (financiële) overeenkomst met de Koning Boudewijnstichting ondertekent.

Aanspreektitel \*

*De heer*

Naam \*

*Swolfs*

Voornaam \*

*Ken*

Functie binnen de organisatie

*penningmeester*

Telefoonnummer

(De internationale schrijfwijze gebruiken a.u.b., vb: +32-2-511 18 40)

*32 14 57 42 72*

GSM

E-mailadres

*ken.swolfs@iok.be*

## Bijlagen kunt u hier opladen

De bijlagen moeten beperkt blijven tot het strikt noodzakelijke.

Abonneren op nieuwe projectoproepen

Hou me op de hoogte over nieuwe projectoproepen rond dit thema

Vanzelfsprekend respecteert de Koning Boudewijnstichting de privacywetgeving ter zake.