

# Verslag Werkgroep PZON in kaart

Dinsdag 29 november 2022

WZK Kempen Geel

Aanwezig: Ann Dingemans (I-mens), Renée Bonne (verbindingscoach GBO Zuiderkempen), Elke Verloy (stagiaire PNAT), Marij Laurijssen (PZON-cluster Baldemore), Eric Bergs (PZON-cluster Baldemore/Zuiderkempen), Eddy Cuypers (PZON-cluster Zuiderkempen), Jef Hoet (PZON-cluster Zuiderkempen), Paul Brijs (PZON-cluster Kempenland), Lieve Pelgrims (PZON-cluster Middenkempen), Jolijn Deceulaer (vormings- en projectmedewerker PNAT)

---

Agenda:

1. Kennismaking
  2. Kadering
  3. Roadmap met bijhorende vragen en uitdagingen
  4. Verdere afspraken
- 

## 1. Kennismaking

Rondje ter kennismaking

## 2. Kadering

Zie ook presentatie in bijlage van het verslag

De werkgroep wordt opgestart in het kader van het project 'PZON in kaart', gestuurd vanuit Regionaal Zorgplatform Kempen, met middelen vanuit het HAIRE-project.

HAIRE-project is een Europees project van Interreg 2 Seas, dat in onze regio ondersteund wordt vanuit Welzijnszorg Kempen om in Laakdal (en deels in Herselt) een werking uit te zetten om de noden van ouderen in een plattelandsomgeving in kaart te brengen. Men gebruikt hiervoor vrijwilligers, die opgeleid en ondersteund, via de methodiek van 'Guided conversations' de noden van deze ouderen in de gemeente in kaart brengen. Gecombineerd met buurtonderzoek en klankbordgroepen komt de gemeente zo tot een foto van deze noden en kan er dus gericht worden ingezet op ondersteuning. Participatie staat centraal.

De doelstelling van het HAIRE-project is om alle personen met een zorg- en ondersteuningsnood een volwaardige plaats te geven in het brede zorglandschap (niet enkel ouderen, maar alle PZON – niet enkel Laakdal, maar ganse werkgebied Kempen). Dit kan enerzijds door eerstelijnszones te ondersteunen in het betrekken van PZON, maar ook door PZON een stem te geven en te versterken in zijn netwerk.

HAIRE ziet in het Regionaal Zorgplatform een partner om hier een rol in op te nemen en stelt middelen ter beschikking voor volgende opdrachten:

- Het inventariseren van groeperingen van/voor PZON die actief zijn in onze regio
- Organiseren van focusgroepen per doelgroep om elkaar beter te leren kennen (netwerk vormen), maar ook om de noden te analyseren
- Opstart van een regionale werkgroep
- Tot slot: de organisatie van een 'lerend netwerk' waar de PZON-groeperingen hun noden kunnen meegeven aan de ELZ-mandatarissen, zodat de stem van de PZON meer gedragen kan worden overgebracht binnen de PZON-cluster van de eerstelijnszones.

Prestaties en verslag moeten uiterlijk half maart 2023 worden ingediend.

PNAT vzw is één van de trekkers van het Regionaal Zorgplatform. Jolijn zal als vormings- en projectmedewerker van het PNAT het project 'PZON in kaart' begeleiden.

### **3. Roadmap met bijhorende vragen en uitdagingen**

Via de presentatie wordt inzicht gegeven op de reeds opgestarte stappen en te nog op te nemen stappen.

#### **STAP 1: INVENTARISATIE**

Jolijn en Elke startten reeds met het inventariseren van PZON-organisaties. Hierbij wordt vertrokken vanuit bestaande lijsten zoals bestand van Trefpunt Zelfhulp, de vernieuwde Sociale Kaart, Hulpkompas, ... Het is niet de bedoeling al het voorbije zoekwerk te gaan over doen.

Aanvulling vanuit de werkgroep: De meeste ELZ's hebben zelf ook al denk- en zoekwerk verricht m.b.t. de PZON-organisaties in hun werkgebied. Jolijn kan deze bestanden ook opvragen en integreren in het geheel.

Jolijn en Elke zijn vertrokken vanuit een indeling, voornamelijk met volgende doelen:

- Zorgen dat er geen 'blinde vlekken' zitten in het bestand (dus als houvast voor zichzelf). In die zin is er een onderscheid gemaakt tussen Zorg en Welzijn.
- Komen tot een bestand dat ook op lange termijn werkbaar is en waar via filtering, labeling of gebruik van zoektermen gericht iets kan teruggevonden worden.

Opmerking vanuit de werkgroep: de indelingen hebben op zich verder weinig waarde en dienen vooral 'achter de schermen'. De focus hoeft hier dus zeker niet op te liggen.

Opmerking vanuit de werkgroep: Een inventarisatie zal een nooit-af-verhaal zijn.

De focus zal moeten liggen op het proces (ontmoeting, uitwisseling, ...) en niet op het product dat hiermee bekomen wordt, gezien dit inderdaad vluchtig zal zijn.

## STAP 2: REGIONALE WERKGROEP

Na een eerste oproep bij de PZON-clusters zitten we met een werkbare groep van 9 personen rond de tafel, waarbij vanuit elke ELZ een vertegenwoordiging voorzien is. Vanuit de werkgroep wordt niet de nood ervaren om deze werkgroep nog uit te breiden.

Er wordt stilgestaan bij de rol van de werkgroep:

- input van onderuit voor dit project
- onderling uitwisseling over het opnemen van de PZON-mandaten in de eigen ELZ
- initiatieven (lerend netwerk) organiseren waarbij de PZON-mandatarissen in contact kunnen komen met PZON-vertegenwoordigers in hun regio om tot gedragen thema's voor de ELZ-werking te komen, zicht te krijgen op thema's (zowel zonaal als regionaal), te netwerken, PZON-vertegenwoordigers te rekruteren voor de eigen PZON-cluster, ...
- uitwisseling over gemeenschappelijke thema's
- uitwisseling over aanpak van de rol binnen de PZON-cluster

De verschillende deelnemers van de werkgroep zetten zich op meerdere plaatsen in om de PZON te vertegenwoordigen. Het is belangrijk dat hun inbreng op een zo efficiënt mogelijke manier wordt benut en dat de vergaderfrequentie niet te hoog ligt.

## STAP 3: FOCUSGROEPEN

De werkgroep ziet de meerwaarde van de focusgroepen in eerste instantie niet in en stelt voor om dit idee 'on hold' te zetten. Het organiseren van focusgroepen per doelgroep is om meerdere redenen onbegonnen werk. Enerzijds is er enorm veel versnippering. Anderzijds zijn er erg weinig PZON-vertegenwoordigers die ruimte en tijd hebben voor extra overleg. Het zou eventueel wel een optie kunnen zijn om voor 1 of 2 specifieke doelgroepen een focusgroep te organiseren bij wijze van proeftuin.

## STAP 4: LEREND NETWERK ORGANISEREN

Bedoeling zou zijn om (in de loop van voorjaar 2023) een evenement te organiseren, waarvoor PZON-vertegenwoordigers vanuit de inventarisatie worden uitgenodigd, om zo tot uitwisseling te komen, netwerk te vormen, noden te kanaliseren, de PZON-cluster van hun eerstelijnszone te leren kennen, ...

Opmerking van de werkgroep: Op zich kan de werkgroep zelf ook al de functie van een lerend netwerk hebben.

## 4. Verdere afspraken

Jolijn werkt verder aan de inventarisatie.

De werkgroep komt opnieuw samen op **dinsdag 17 januari 2023 om 13u30** in gebouwen van Welzijnszorg Kempen in Geel (zaal Jade). Jolijn verstuurd een outlook-vergaderverzoek.