

PLATFORMVERGADERING MAART 2020

Agenda

- ❖ Kennismakingsronde
- ❖ Historiek pilootproject Regionaal Zorgplatform Kempen : september 2019 tot op heden
- ❖ Projectplan Regionaal Zorgplatform Kempen
- ❖ Structuren: Stuurgroep vs. Platformvergadering
 - Wie zetelt waarin ?
 - Wat is het mandaat van stuurgroep ?
 - Wat is het mandaat van platformvergadering ?
- ❖ Toekomstige structuur
- ❖ Data platformvergaderingen 2020

Kennismakingsronde

HISTORIEK PILOOTPROJECT REGIONAAL ZORGPLATFORM KEMPEN : SEPTEMBER 2019 TOT OP HEDEN

- Berichtgeving AZG weerhouden piloot 18 december 2019 : Kempen, Oost-Limburg, Waasland- Dender, Vilvoorde
- Kick off piloten 14 januari 2020 : kennismaking piloten en transitiecoach, timing, kader piloten en doelstelling
- 27 januari & 12 februari 2020: stuurgroep
 - 27 januari: participatie eerstelijnszones
 - 12 februari: afvaardiging elke eerstelijnszone bij stuurgroep
- Lerend netwerk 18 februari 2020: Voorstelling projectplan + feedback
- 3 maart 2020: feedback verwerkt en voorstel duiding voor platformvergadering
10 maart 2020

PROJECTPLAN

1. Doelstellingen
2. Concrete resultaten
3. Betrokken stakeholders
4. Stappenplan: traject en planning
5. Afbakening
6. Samenstelling en werkbelasting van het projectteam
7. Financiën
8. Interactie met andere lopende projecten in regio Kempen
9. Communicatie
10. Kritische succesfactoren, Risico 's

DOELSTELLINGEN

- **“Via grondige analyse en optimalisatie van de bestaande samenwerking op regionaal niveau, een optimale context creëren voor de uitbouw van de toegewezen opdrachten van de regionale zorgzone.”**
- Linken naar doelstellingen Vlaamse Overheid:
- Doelstelling 2: zorg en ondersteuning afstemmen ifv zorgcontinuïteit
- Doelstelling 3: drempels en knelpunten uit ELZ oplossen

CONCRETE RESULTATEN 2020

- Er worden 3 concrete resultaten opgeleverd na 1 jaar:
- **Afsprakennota rond inhoudelijke samenwerking** met het oog op optimale afstemming tussen partners met regionale werking en eerstelijnswerkers actief op het werkveld
- Uitgewerkte, efficiënte **communicatielijnen** met betrekking tot informatiedoorstroming
- Duidelijke **beschrijving van de beheersstructuur, partners en bevoegdheden** van de regionale zorgzone

Dit alles wordt in een visienota over het regionaal zorgplatform terug gekoppeld naar de overheid.

BETROKKEN STAKEHOLDERS

- De **verplichte partners** zijn de logo's, de expertisecentra dementie, de geestelijke gezondheidsnetwerken, de palliatieve netwerken, de zorgraden, de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag (patiëntenverenigingen) en de verenigingen van mantelzorgers en gebruikers.
- Zij zijn allen actief betrokken, dus logischerwijze ook geraadpleegd en geïnformeerd.
- **Optionele partners** : **zie tabel**

Partij	Actief betrekken	Raadplegen	Op de hoogte houden
Welzijnszorg Kempen	ja	Ja	Ja
VHKZ – HVRT	ja	Ja	Ja
SEL Kempen	ja	Ja	Ja
Ziekenhuisnetwerk Kempen	ja	Ja	Ja
CAW de Kempen	Ja	Ja	Ja
Ispahan	/	Ja	Ja

STAPPENPLAN : TRAJECT EN PLANNING

- **Stap 1:** Onderzoeksfase naar de **structuur, partners en bevoegdheden** van de regionale zorgzone
 - *Resultaat stap 1: aanvulling van lijst van optionele partners (op papier en live in de piloot), uitgewerkte structuur met bevoegdheden voor zowel inhoudelijke als bestuurlijke werking*
 - *Timing: Eind maart 2020*
- **Stap 2:** Onderzoeksfase naar welke **afspraken** er moeten gemaakt worden om te komen tot een inhoudelijke afstemming en efficiënt uitvoeren van de opdrachten
 - *Resultaat stap 2: afsprakennota om te komen tot een efficiënte samenwerking, gebaseerd op afgesproken missie/visie/waarden*
 - *Timing: Half juni 2020*

STAPPENPLAN : TRAJECT EN PLANNING

- **Stap 3:** Onderzoeksfase naar hoe de **communicatie en informatiedoorstroming** idealiter verloopt binnen het regionale zorgplatform, en in het bijzonder tussen eerstelijnsverleners actief op het werkveld en organisaties actief op regionaal niveau
 - *Resultaat stap 3: communicatieplan voor eenduidige en gebundelde informatiedoorstroming en bekendmaking aan alle betrokken partners van de regionale zorgzone*
 - *Timing: Eind september 2020*
- **Finalisatie:** de kennis opgebouwd in de 3 voorgaande stappen wordt gebundeld in een **visienota** en terug gekoppeld naar de overheid voor stoffering van het Besluit Vlaamse Regering mbt de regionale zorgzones. Deze nota omvat ondermeer informatie over:
 - ✓ structuur, partners en bevoegdheden binnen de RZZ
 - ✓ afspraken om te komen tot een efficiënte samenwerking
 - ✓ communicatieplan om te zorgen voor een goede informatiedoorstroming tussen alle partner en bekendmaking
 - ✓ praktische noden: wat en wie is nodig om dit platform succesvol te maken (werkingsmiddelen, mankracht)
- *Resultaat finalisatie: visienota*
- *Timing: Half december 2020*

AFBAKENING

- We gaan niet werken rond een inhoudelijk thema. De focus ligt op structuren , communicatielijnen en generieke afspraken. Het inhoudelijk zal volgen als het kader goed zit.
- We gaan zeker ook niet werken rond de opdrachten van de eerstelijnszones zoals het opmaken van een Sociale Kaart of het GBO organiseren.

SAMENSTELLING EN WERKBELASTING VAN HET PROJECTTEAM

- **Projectleider(s):** Wim Woestenborghs (Logo Kempen) en Guy Hannes (PNAT) . Zij nemen de praktische organisatie op zich en doen waar nodig voorbereidend werk samen met de transitiecoach.
- Er is een **stuurgroep** (projectteam) met hierin alle verplichte partners, aangevuld met optionele partners die nog ter bespreking voorligt als onderdeel van het pilootproject. Zij voorzien 20 werkdagen doorheen het ganse traject. Binnen de te ontwikkelen stappen kunnen werkgroepen worden voorzien om kleinere deelaspecten uit te werken.
- In het **platform** zijn ook de optionele partners toegevoegd. Deze komt 5 keer samen, met 6 u per vergadering (3u voorbereiding en 3u overleg)
- Aandachtspunt: Wisselwerking tussen Stuurgroep en Platformvergadering helder krijgen. **Wie zetelt waar in met welk mandaat? Waar ligt de eindverantwoordelijkheid voor besluitvorming?**

FINANCIËN

- Er is een projectbudget van 15.000€. Dit wordt niet per werkpakket maar overkoepelend ingezet en ingedeeld in 2 blokken:
- Projectleiders (LOGO Kempen en PNAT) : 5000 euro elk (penhouder + voorbereidend werk + trekker)
- Overleg – catering -projectkosten: 5000 euro

INTERACTIE MET ANDERE LOPENDE PROJECTEN IN REGIO KEMPEN

- Er wordt in deze piloot bewust vertrokken van **bestaande goede praktijkvoorbeelden binnen SEL Kempen, PNAT, Logo Kempen, Tandem, Netwerk GGZ, Welzijnszorg Kempen,...** qua samenwerking om niet van nul te starten. Deze hervorming is een aanleiding om, ook met de nieuwe partners, een grondige analyse te doen en bekijken of en waar optimalisatie mogelijk is.
- Heel wat partners, projecten en samenwerkingen zijn dus betrokken en vormen de basis voor een herdefiniëring naar het regionale zorgplatform.

COMMUNICATIE

- We opteren voor een **open en transparante communicatie** met alle belanghebbende actoren in onze regio. Communicatie en informatiedoorstroming is een essentieel onderwerp van deze piloot: zie stappenplan.
- Via de deeldagen op Vlaams niveau gaan we ook de andere pilootregio's inlichten alsook de Vlaamse Overheid.

KRITISCHE SUCCEFACTOREN

- Traditie van samenwerking in de regio Kempen tussen de regionale welzijns - en gezondheidsorganisaties.
- Jarenlang goed contact tussen Kempense netwerkorganisaties die als partners in het project zetelen.
- Bestaande tools en goede praktijken die door de partners reeds ontwikkeld werden.
- Traditie van bilaterale en structurele samenwerking in de regio tussen verschillende welzijns- en gezondheidsorganisaties vanuit het subsidiariteitsbeginsel.
- Reorganisatie eerstelijnszorg heeft geen impact op geografische afbakening van de regio Kempen.
- Vier eerstelijnszones vallen binnen de regio Kempen.
- Kempense netwerkorganisaties (Logo Kempen, PNAT, Tandem, netwerk GGZ) vallen binnen regio Kempen en kennen elkaar. Coördinatoren komen sinds 3-tal jaar tweemaal per jaar samen om hun werking te bespreken en af te stemmen waar mogelijk en wenselijk.
- De afbakening van het Ziekenhuisnetwerk Kempen valt perfect samen met de afbakening van de regionale zorgzone.
- Welzijnszorg Kempen is een unieke organisatie met verankering in tal van partners in het Kempens gezondheids- en welzijnslandschap en politieke landschap.
- Historiek van (regionale) samenwerking en afstemming tussen zorg- en welzijnsorganisaties in de Kempen via SEL Kempen.

RISICO'S

- Vermijden dat we het als Regionaal Zorgplatform het werk doen van de eerstelijnszones en omgekeerd. Het moet een duidelijk aanvullend en versterkende werking zijn tussen beide niveaus. Het Regionaal Zorgplatform moet een meerwaarde betekenen voor de Eerstelijnszones en omgekeerd.
- Timing: onvoldoende tijd voor grondige inventarisatie en analyse. Indien niet haalbaar zullen we niet alle deelaspecten per stap in het stappenplan behandelen.

FEEDBACK LEREND NETWERK 18/2/20 OP VOORSTEL RZP KEMPEN

- **Sterktes**

- ✓ Communicatieplan
- ✓ Betrokkenheid vele partners
 - ✓ Afgebakend
- ✓ Historische samenwerking

- Focus op 'basis in orde'
- Communicatielijnen
- Afbakening
- Duidelijk
- Goed afgebakend
- Betrokken partners
- Knelpunten vanuit ELZ
- Communicatielijnen
- Focus op knelpunten ELZ
- Communicatie tot info doorstromen (HA brief gevoed door 7 partners 5x per jaar)
- Heel duidelijke doelstellingen; heel duidelijk afgebakend
- Veel partners betrokken
- Duidelijk aflijnen NIET op te nemen taken van ELZ
- Platform 3u + 3u voorbereiding
- Projectleider vergoeding
- Sterke historische samenwerking
- Troef = welzijnszorg Kempen
- Communicatielijnen scherp krijgen
- Nieuwsbrief vanuit regio
- Structuur projectplan goed opgebouwd
- Overzicht partners: wie wel/wie niet
- Projectteam + stuurgroep: werkbare structuur
- Inzetten om communicatie
- Duidelijk en afgelijnd projectplan
- Communicatieplan
- Er bestaat al veel samenwerking, ook organisatorisch in de Kempen – ondersteuning VZW's
- Samenwerkingsinitiatief Welzijnszorg
- Duidelijk plan
- Start vanuit beleidsplannen organisatie

FEEDBACK LEREND NETWERK 18/2/20 OP VOORSTEL RZP KEMPEN

- **Zwaktes / dit kan beter**

- ✓ Huisartsenkringen ?
- ✓ Betrokkenheid PZON
- ✓ Inhoud vs structuur

- Partners: een aantal partners uit de ELZ worden er expliciet uitgehaald voor de RZP?
Bv Waarom de huisartsen wel en andere actoren niet?
- Structuren gaan voor op meerwaarde op terrein?
- 5000 euro voor projectleiders: impact op engagement andere partners?
- Mogelijke samenwerkingsvormen uitwerken
- Wanneer wordt gewerkt met afgebakend 'thema'; hoe wordt getest hoe het werkt?
- Hoe wordt geëvalueerd?
- Ptn, mantelzorgers, vrijwilligers,...hoe worden zij betrokken? Wat is de plaats?
- Kennisdeling tussen RZP en partners?
- Huisartsen actief betrokken, zijn ook partners in ELZ? Waarom enkel hen?
- Communicatie enkel naar SEL partners en HA voldoende?
- SEL Kempen stopt half 2020: wat dan?
- De ambities zijn haalbaar maar kunnen misschien nog ???
- Het zou goed zijn om iets te kunnen testen via een inhoudelijk thema
- Het zou ook interessant zijn om te weten waarvoor ???
- Positie HAK (huisartsenkring) te zwaar? Denkplaatje vooral naar huisartsen? Ik zou HAK eerder binnen ELZ situeren.
- Beginnen met visie en dan afspraken maken en visie afleiden (vooral om deelnemers te motiveren door zichtbare resultaten)
- "Afspraken maken over samenwerking" klinkt nogal vaag. Welke samenwerking?
Over wat? Te abstract
- Welzijnszorg Kempen: intercommunale – ondersteuning VZW's
- Voordeel/aandacht voor de PZON?
- Concretisering interactie met ELZ (hoe? Welke focus?)
- Timing
- Verwevenheid Kempische actoren = sterkte? Ook risico?
- Uitgebreide doelstelling: is dit haalbaar binnen de tijd?

FEEDBACK LEREND NETWERK 18/2/20 OP VOORSTEL RZP KEMPEN

- **Aanbevelingen & suggesties**

- ✓ Concretisering
- ✓ Plaats PZON
- ✓ Afstemming ELZ

- Pilootproject opgebouwd rond structuur. Concretisering? Misschien toch al proberen koppelen aan concrete zaken die dit jaar in samenwerking worden uitgewerkt?
- Afstemming met ELZ? Hoe?
- ELZ in 2-de fase mee betrokken
- Met inhoudelijke pilootprojecten werken om mogelijke on-the-job hindernissen/opportunities tegen te komen
- Hoe opdracht afbakenen? Bv LOGO = preventie. Hoe niet verzeild geraken in ELZ problematiek?
- Evaluatieplan opstellen
- PZON plaats bepalen
- Uitwerken projectplan binnen stuurgroep: haalbaar?
- Betrokkenheid ziekenhuisnetwerken in projectplan uitwerking?
- Missie en visie van ELZ's samenvoegen: geen dubbel werk
- Finalisatie laat als beleidsnota in juni wordt opgeteld: geen impact naar overheid?
- Stuurgroep altijd alles samen uitwerken? Beter werken in kleinere werkgroepen?
- Toch een inhoudelijk thema kiezen want om bv werkelijk uit te proberen hoe iets werkt lijkt het me makkelijker bv hoe ga je nadenken over communicatie als er niets is om te communiceren?
- Gevaar van structuren bedenken zonder concreet project
- Afstemming regionale werking en eerstelijns werkers? = zorggraad? Interessant om uit te zoeken: wat via welke lijn? RZZ rechtstreeks naar eerstelijns werkers of via ELZ?
- Verwachte resultaten proberen concreter te omschrijven en opletten dat de focus niet te sterk ligt op de communicatie
- Deelaspecten ifv timingsprobleem: olijsten/prioriteren

STRUCTUREN: STUURGROEP VS. PLATFORMVERGADERING

- **Huidige samenstelling stuurgroep:**

- ❖ Guy Hannes (PNAT)
- ❖ Wim Woestenborghs (Logo Kempen)
- ❖ Veerle Vansand (Sel Kempen)
- ❖ Ken Swolfs (Welzijnszorg Kempen)
- ❖ Ann Van Herck (Netwerk GGZ) – vervanger Wim Wouters (Netwerk GGZ – Pang 0 – 18)
- ❖ Liesbeth Van Eynde (Tandem)
- ❖ Frans Heylen (CAW de Kempen – ELZ Kempenland)
- ❖ Linda Huybrechts (Steunpunt Mantelzorg - ELZ Kempenland)
- ❖ Paul Brijs (ELZ Kempenland - PZON)
- ❖ Dr. Stefan Teughels (ELZ Middenkempen)
- ❖ Jan Smolders (ELZ Baldemore)
- ❖ Jef Hoet (ELZ Zuiderkempen)

STRUCTUREN: STUURGROEP VS. PLATFORMVERGADERING

- Stuurgroep 3 maart 2020: samenstelling Stuurgroep besproken
- Voorstel stuurgroep 3 maart 2020: stuurgroep blijft qua samenstelling zoals deze nu is. Dit betekent verplichte partners aangevuld met CAW Kempen, SEL Kempen en Welzijnszorg Kempen
- Opmerking Vlaamse Overheid rond participatie Huisartsenkringen (HVRT en VHKZ) aan Regionaal Zorgplatform nemen we mee tijdens dit pilootproject. Net hetzelfde voor de participatie van het Ziekenhuisnetwerk Kempen.

STRUCTUREN: STUURGROEP VS. PLATFORMVERGADERING

- **Platformvergadering:**
 - Wie zetelt hier nog in die niet is vertegenwoordigd in de stuurgroep ?
 - ❖ Ziekenhuisnetwerk Kempen
 - ❖ Ispahan
 - ❖ Samana
 - ❖ Kring Zelfstandige Verpleegkundigen Kempen
 - ❖ SPAAK
 - ❖ VHZK
 - ❖ HVRT
 - ❖ Similes

STRUCTUREN: STUURGROEP VS. PLATFORMVERGADERING

- We wensen de samenstelling van de platformvergadering zo breed mogelijk te maken. Dit platform dient als klankbord, inhoudelijke voeling, draagvlak te creëren en doorstromingskanaal naar het werkveld. In de toekomst kan er gewerkt worden met werkgroepen vanuit het principe de juiste mensen op de juiste plaats bezig met de juiste inhoud.
- Zijn er nog extra mensen / organisaties die we moeten betrekken bij de platformvergaderingen die tot op heden niet vertegenwoordigd zijn ?
- Voorbeelden:
 - Alzheimer Liga
 - Alegria
 - Mutualiteiten
 - Voorzieningen voor mensen met een beperking
 - Kind in Nood
 - Integrale jeugdhulp
 -

STRUCTUREN: STUURGROEP VS. PLATFORMVERGADERING

- Werkbaarheid & beslissingen
 - In onze piloot ligt (momenteel) de beslissingsbevoegdheid bij de platformvergadering. Is dit realistisch gezien de timing piloot, werkbaarheid ,....
 - Vaststelling afgelopen weken / maanden:
 - Samenstelling stuurgroep is uitgebreid met afvaardiging Zorgraden: meer daadkracht, beslissingen kunnen nemen op korte termijn.
 - Voorstel mandaten:
 - Stuurgroep: opvolging en beslissing
 - Platformvergaderingen: aftoetsen draagvlak, klankbord en inhoudelijke aansturing

TOEKOMSTIGE STRUCTUUR

- Onderscheid tussen enerzijds bestuurlijk aspect (vzw structuur – RvB – AV) anderzijds inhoudelijk aspect
 - Bestuurlijk aspect: nu geweten dat elk regionaal zorgplatform een vzw structuur moet worden.
 - Inhoudelijk aspect zien we via platformvergaderingen en eventuele werkgroepen rond bepaalde thematieken

TOEKOMSTIGE STRUCTUUR VANUIT STRUCTUUR SEL KEMPEN ?

- Vraag vanuit Dagelijks Bestuur SEL Kempen 27/2/2020
 - Huidige vzw structuur SEL Kempen gebruiken als doorstart naar Regionaal Zorgplatform Kempen ?
 - Stuurgroep Regionaal Zorgplatform 3 maart 2020: vraag vanuit DB SEL Kempen besproken en voorstander om vzw (structuur) te behouden en niet te ontbinden.

DATA

- Stuurgroep I april 2020
- Lerend netwerk met piloten 30 april 2020
- Platformvergaderingen :
 - Dinsdag 23 juni 2020 12u – 14u Welzijnszorg Kempen
 - Dinsdag 6 oktober 2020 12u – 14u Welzijnszorg Kempen

-