

Verslag Stuurgroep ‘PZON in kaart – HAIRE-project’

Datum: 17 januari 2023

Locatie: Geel

Aanwezig: Paul Brijs (cluster PZON ELZ Kempenland), Renée Bonne (Relatiebeheerder GBO Zuiderkempen), Marij Laurijssen (cluster PZON ELZ Baldemore), Lieve Pelgrims (cluster PZON ELZ Middenkempen), Jolijn Deceulaer (projectmedewerker PNAT)

AGENDA

We geven deze bijeenkomst vorm volgens de **vier opdrachten** vanuit HAIRE: inventarisatie van de PZON, samenstellen stuurgroep, organiseren van focusgroepen en organiseren van een lerend netwerkevenement

1. Stand van zaken inventarisatie

De inventarisatie kreeg ondertussen meer vorm. Tot op vandaag zijn er 197 organisaties opgenomen in de lijst. Deze hebben zeker niet allemaal een adres in arrondissement Turnhout, maar wel een aanbod.

De lijst zal nooit volledig of af zijn, maar geeft tegelijk toch wel mogelijkheden om:

- Noden te bevragen
 - o Input voor stuurgroep
 - o Input voor clusters PZON van de ELZ's
- Werving van nieuwe leden voor de clusters PZON
- Uitwisseling, creëren van een lerend netwerk rond inhoudelijke thema's

Op basis van de bemerkingen van vorige bijeenkomst is de opdeling zorg-welzijn er uit gehaald. Deze was vooral voor Jolijn en Elke interessant om te bewaken dat er breed genoeg gezocht werd. Er is wel voor elk contact de mogelijkheid om verschillende labels toe te voegen (opdeling Patiënt/client, vrijwilliger of familie/mantelzorger, maar ook sector, trefwoord, ...) om gericht filteren te vergemakkelijken.

Voor de opbouw van de inventarisatie gingen we ten rade bij CAW (om vanuit hun brede welzijnsbril mee te kijken naar de lijst en hiaten te signaleren).

Vraag blijft: wat met de actualisering van deze lijst eens het project is afgerond? Jolijn deed navraag bij LOGO Kempen om te bekijken wat de mogelijkheden zijn om de lijst ter beschikking te stellen via een website. Om dit echt gebruiksvriendelijke te maken, staat hier echter een redelijke kostprijs tegenover. Dit is op te nemen met de stuurgroep Regionaal Zorgplatform.

2. Verder vormgeven van de stuurgroep

Hoe ziet deze stuurgroep zelf zijn meerwaarde, doelstelling, vormgeving?

De aanwezige leden van de stuurgroep bevestigden de nood om af te stemmen en samen te komen op regionaal niveau met als doel om te leren van mekaar en eventueel gezamenlijke thema's uit te werken. Ze zien hier echter ook enkele voorwaarden aan:

- Er is nood aan iemand die een trekkersrol opneemt, zoals Jolijn nu doet. De trekker organiseert de samenkomst en leidt het overleg. Vraag is of dit nog beschikbaar zal zijn na afloop van het project in maart?
- Er is nood aan een boeiende agenda en inhoud. Ook dit moet voorbereid worden door iemand.

De deelnemers zijn voor een groot stuk vrijwilligers die deze rollen er bovenop hun engagement binnen de ELZ's niet kunnen bijnemen. Als deze rollen kunnen worden voorzien vanuit bv. het Regionaal Zorgplatform zien de deelnemers het wel als een meerwaarde om een 2 tot 3 keer per jaar maximaal samen te komen op regionaal niveau voor afstemmen en inhoudelijke uitwisseling.

3. Alternatief voorstel voor focusgroepen

Tijdens de eerste bijeenkomst was er consensus binnen de stuurgroep over het feit dat het niet haalbaar was om op een kwaliteitsvolle manier focusgroepen fysiek samen te brengen om noden in kaart te brengen op de korte termijn die voorzien is voor het project. Gezien de inventarisatie wel beschikbaar is, zou het echter zonde zijn er niets mee te doen. Jolijn dacht daarom na over een efficiëntere manier om toch input te bekomen van de PZON-organisaties uit het bestand.

VOORSTEL: digitale bevraging via Google Formulieren

- Voordelen:
 - o De gegevens uit de inventarisatie worden gebruikt, waarvoor ze bedoeld waren
 - o Er gebeurt meteen een check-up: het uitsturen van vragenlijsten zal al feedback opleveren over de juistheid van gegevens
 - o We kunnen op een efficiënte manier en op korte tijd heel wat gegevens verzamelen, die input kunnen geven voor zowel de stuurgroep als lerend netwerk als voor de organisatie van het netwerkevenement
 - o De lijst geeft een opdeling tussen cliënt/patiënt-organisaties, vrijwilligersorganisaties en familie/mantelzorgorganisaties. Uit vorige bespreking bleek al dat deze groepen vaak andere en soms zelfs tegenstrijdige belangen hebben. Het kan interessant zijn deze groepen apart te bevragen. Dit is realistischer dan een opdeling volgens problematiek of ziektebeeld of...
- Nadelen
 - o Een vragenlijst is pas gemakkelijk bewerkbaar als er voldoende gesloten vragen in zitten. Dit maakt de vragenlijst al minder objectief. De vraagsteller zal altijd (onbewust) sturing geven. Interpretaties worden ook minder gemakkelijk duidelijk. Ondanks deze beperking kan een bevraging wel zinvolle informatie opleveren.

AFSPRAKEN: Jolijn maakt vragenlijsten aan en bezorgt deze in eerste instantie aan de leden van de stuurgroep. Wie ruimte heeft om hier feedback op te geven, kan dit dan nog doen. De herwerkte vragenlijsten worden dan verstuurd naar de benoemde deelgroepen. We trachten naar response tegen 14 februari 2023.

4. Lerend netwerkevenement

De laatste opdracht binnen het HAIRE-project is om een evenement te organiseren voor de PZON uit onze regio. Op die manier kan er verder verbinding gelegd worden tussen PZON-organisaties onderling, tussen PZON-organisaties en de PZON-vertegenwoordigers van de clusters.

Timing: We zouden voor einde van de projecttermijn een concept moeten uitwerken binnen de stuurgroep, maar de eigenlijke organisatie van het evenement kan ook later in het voorjaar.

Vorm: Jolijn deed navraag bij verschillende organisatie. In overleg met Netwerk Geestelijke Gezondheidszorg Kempen (NGGZK) kwamen interessante pistes naar voor. NGGZK probeert al langer om patiënten en hun familie te betrekken. Zij merkten echter dat het geen haalbare kaart is om met een vaste vertegenwoordigersgroep te werken. Mensen gaan op vlak van vrijwilligerswerk geen engagementen meer aan als vroeger, maar willen zich voor een bepaald thema en een bepaalde tijd engageren. Daarom werkt NGGZK nu met succes niet met vaste mandaten. Ze organiseren fora waar een heel erg breed deelnemersbestand op wordt uitgenodigd, maar telkens rond een concreet thema. Ze zien daar dat mensen komen vanuit een engagement voor dit thema. Dit maakt telkens andere mensen, maar wel betrokken mensen. Het zorgt er voor dat de fora ook op langere termijn hun werk kunnen blijven doen en niet 'doodbloeien'. Gelijkaardige bewegingen zien we bij andere vrijwilligerswerkingen zoals Samana, Okra, I-mens, ...

Een interessant idee is ook om voor elke bijeenkomst een verslag te maken in de vorm van 'beleidsaanbevelingen'. Dit vormt dan een 'hapklare' voeding voor PZON-vertegenwoordigers in beleidsorganen, zoals de cluster PZON van de ELZ en kan ondersteunend werken. Belangrijk hierbij is dat elke ELZ uiteraard zelf autonoom blijft beslissen wat er met deze informatie wordt gedaan.

De stuurgroep staat achter dit concept.

Voor de concrete uitwerking van het lerend netwerkmoment wachten we nog de input van de digitale bevraging af. Er rijst echter al wel het idee om tijdens dat eerste moment zeker ook iets te doen rond het kaderen van de ELZ's. Kennen vertegenwoordigers van PZON-organisaties de ELZ's? Weten ze hoe de PZON-werking daar in mekaar zit? Is er geen kans om contacten te leggen en eventueel zelfs nieuwe leden voor PZON-clusters te werven? Dit alles kan aangevuld worden met een soort 'reis rond de wereld-methodiek' rond verschillende thema's, zodat de digitale inventarisatie van noden kan worden aangevuld met input vanuit het netwerkevenement. Dit geeft wellicht materiaal om latere netwerkevenementen eventueel wél rond 1 thema op te bouwen.

5. Varia

Renée geeft nog interessante pistes mee rond zorgzame buurten (wat in de toekomst steeds belangrijker wordt) en het betrekken van patiënten: de website www.saamo.be (met filmpjes)

AFSPRAKEN:

- Jolijn bezorgt verslag, presentatie, inventarisatie PZON-organisaties én voorstel tot vragenlijsten aan alle deelnemers van de stuurgroep. **Feedback kan gegeven worden tot 31 januari 2023**. Daarna worden de vragenlijsten verzonden. Jolijn verwerkt de antwoorden tegen het volgende overleg.
 - Er is een nieuw overlegmoment voor de stuurgroep vastgelegd op **maandag 20 februari 2023 om 13u30**. Jolijn probeert opnieuw een lokaal vast te leggen in Geel en bezorgt nadien een vergaderverzoek.
-