

REGIONAAL ZORGPLATFORM KEMPEN

Stuurgroep 20 januari 2021

Missie

Opdrachten

AANPAK EN TIMING

- Volledige oefening **regionale partners** op 18 november 2020
- Volledige oefening **PZON partners** op 20 november 2020
- **LEREND NETWERK 24 november 2020**
- Volledige oefening **ELZ partners** op 8 december 2020
- Geclusterde versie van 3 groepen (afspraken stuurgroep 9 dec 2020)
- **LEREND NETWERK 23 december 2020**
- To do: Afstemming geclusterde missie met **ziekenhuispartners** –
voorzien op 21 januari 2021

GECLUSTERDE MISSIE

De Regionale Zorgzone Kempen staat als netwerk garant voor een breed aanbod van zorg en welzijn aan alle personen in zijn werkingsgebied. We vertrekken hierbij van de noden van de PZON, en dragen bij aan diens participatie. Als basisprincipe hanteren we het subsidiariteitsbeginsel.

Als Regionale Zorgzone verbinden we al onze partners vanuit hun autonomie met het oog op samenwerking.

We beogen hierbij winst te boeken op vlak van efficiëntie in zorg en welzijn, tijd en middelen door overlappende of dubbele werking te vermijden. Performante interne en externe communicatie zijn hierbij het uitgangspunt.

Om optimale zorg te bieden, fungeren we als een lerend netwerk voor al onze partners door het delen van kennis en expertise.

De Regionale Zorgzone Kempen wil naar buiten komen als een sterk merk voor de regio, zowel voor de burgers als voor het beleid.

KNELPUNTEN VANUIT LEREND NETWERK

- betrekken van PZON : wat is opdracht van RZP
- vraaggericht versus aanbodgedreven (vraag naar een mandaat)
- resultaatgericht samenwerkingsverband versus een geïntegreerde organisatie
- één missie versus elke regio eigen missie

VOORSTEL GEMEENSCHAPPELIJKE MISSIE NA LEREND NETWERK 23/12/2020

Het regionaal zorgplatform draagt bij tot een optimale levenskwaliteit voor alle burgers in de regio , waarbij ervaring en kennis van personen met zorg- en ondersteuningsnood (PZON) en hun informeel zorgnetwerk wordt gebruikt. Het RZP realiseert een kwalitatieve, geïntegreerde en afgestemde organisatie van preventie, welzijn, gezondheid tot en met palliatie, van 0^e tot en met de 3^e lijn. De werking is op maat van de regio en focust zich op vraagstukken die de eerstelijnzones en/of sectoren overschrijden.

GECLUSTERDE MISSIE = VISIE KEMPEN ?

De Regionale Zorgzone Kempen staat als netwerk garant voor een breed aanbod van zorg en welzijn aan alle personen in zijn werkingsgebied. We vertrekken hierbij van de noden van de PZON, en dragen bij aan diens participatie. Als basisprincipe hanteren we het subsidiariteitsbeginsel.

Als Regionale Zorgzone verbinden we al onze partners vanuit hun autonomie met het oog op samenwerking.

We beogen hierbij winst te boeken op vlak van efficiëntie in zorg en welzijn, tijd en middelen door overlappende of dubbele werking te vermijden. Performante interne en externe communicatie zijn hierbij het uitgangspunt.

Om optimale zorg te bieden, fungeren we als een lerend netwerk voor al onze partners door het delen van kennis en expertise.

De Regionale Zorgzone Kempen wil naar buiten komen als een sterk merk voor de regio, zowel voor de burgers als voor het beleid.

VOLGENDE STAP FEBRUARI – APRIL 2021 - FORMULEREN OPDRACHTEN

- Doelstelling: Formulering mogelijke toekomstige opdrachten voor een Regionaal Zorgplatform – geen acties – als input voor de Vlaamse Overheid om het wetgevend kader te schrijven.
- Belangrijk: Regelgevend kader VIVEL en ELZ moeten onder de loep worden genomen bij deze oefening.
- Vanuit clustersessie Zorgraden – regionale partners – PZON hebben wij 4 knelpunten gedefinieerd.
- Deze knelpunten gaan we trachten te verhelderen binnen onze piloot en linken met mogelijke opdrachten?

KNELPUNT I

Hoe realiseer je gedragenheid en mandaat vanuit de achterban?

Welk mandaat heeft een regionale zorgzone?

KNELPUNT 2

Hoe brengen we een brede PZON achterban op de been?

Dit kwam reeds uit onze dwang- en drangoefening : als concrete *opdracht* betekent dit het *bij elkaar brengen van een brede groep van personen* met een zorg- en ondersteuningsnood en hun vertegenwoordigers met als doel:

- *Noden van de PZON te inventariseren*
- *Vraagverheldering te doen*
- *Patiënten participatie in de ontwikkeling van aanbod*
- *Opzetten van bevragingen*
- *Organiseren van tevredenheidsmetingen*

KNELPUNT 3

Hoe maken we onderscheid tussen ELZ en RZZ?

Dit kwam reeds uit onze dwang- en drangoefening: Als concrete *opdracht* betekent dit het ontwikkelen van een *kennisdatabank voor de regio* met:

- *Bekendmaken van partners en aanbod om vlot te kunnen doorverwijzen*
- *Organiseren van infomomenten/themadagen/vormingen*
- *Oplijsten van good practices*
- *Signaleren en oplossen van noden*
- *Uitvoeren van onderzoek*
- *Omgevingsanalyse doen obv wetenschappelijke en gevalideerde data*

KNELPUNT 4

Hoe overlap tussen ELZ en RZZ efficiënter aanpakken?

-qua vorm en communicatie: hoe, waar, wie profileren?

- uitgangspunt communicatie (beleid) zowel naar burgers, partners en beleid (3-sporen).

-qua overlegmomenten: hoe vermijden dat dezelfde mensen te veel meetings moeten bijwonen? Waar en wie kunnen we qua overleg clusteren? (zie knelpunt 1 mandaten)

HOE GAAN WE VERDER?

- Wie?
- Hoe?
- Wat?